

**MOLDETIPO II**

Os critérios de suporte à qualificação de fornecedores são:

- prazos de entrega
- cumprimento dos prazos de entrega
- preços praticados
- qualidade geral dos produtos/serviços
- resposta a reclamações
- atendimento geral
- qualidade geral do acompanhamento do molde

Os critérios de suporte à qualificação dos fabricantes são:

- cumprimento dos prazos
- preços praticados
- disponibilidade para alterações
- qualidade geral dos moldes
- resposta a reclamações/correções
- qualidade do acompanhamento de correções/alterações
- qualidade geral do acompanhamento do molde

São também consideradas as não conformidades ocorridas no período em análise.